



SOLIMA

HARMONIE

Qui suis je ?



Pauline Cavani

« L'expertise administrative au service de votre passion »

Depuis plus de 10 ans, j'évolue au cœur du secteur de la restauration. De la salle en passant par la co-gestion de ma propre affaire traiteur, j'ai occupé des postes variés qui m'ont donné **une vision complète et concrète du terrain** : ses imprévus, son intensité, mais aussi la force du collectif et la richesse humaine qui l'animent au quotidien.

Ces expériences m'ont appris une chose essentielle : dans ce métier, une **organisation solide** n'est pas un atout secondaire, c'est ce qui permet de travailler avec plus de sérénité, d'efficacité et de souffle.

Aujourd'hui, je mets cette **expérience** au service des professionnels du CHR, en tant qu'**assistante de direction indépendante**. Mon objectif est simple : **vous permettre de vous concentrer pleinement sur l'opérationnel** — ce qui fait vivre votre établissement — pendant que je prends en charge la partie administrative, souvent chronophage et contraignante.

Rigueur, organisation, réactivité et sang-froid sont les piliers de mon approche. Chaque mission est pensée sur mesure, **en fonction de vos besoins**, de vos moyens et de votre rythme. Travailler avec moi, c'est faire le choix d'un accompagnement rigoureux, discret et efficace, sans les contraintes d'un poste salarié.

Je suis convaincue qu'un bon accompagnement repose avant tout sur **la confiance, la clarté et l'écoute**.

Solina est née de cette conviction : proposer un soutien fiable, humain et ajusté aux réalités du terrain.



MES SERVICES

ADMINISTRATIF & FINANCE

- ♦ **Gestion courante** externalisée (factures, mails, dossiers, suivi administratif)
- ♦ Création de **fiche technique**
- ♦ Optimisation des coûts, **trésorerie** & suivi fournisseurs
- ♦ Négociations tarifaires auprès des fournisseurs, suivi et mis en relation avec des prestataires de confiance
- ♦ Gestion de vos demandes de subvention **CARSAT**
- ♦ Suivi administratif des **formations obligatoires & habilitations**
- ♦ Création et mise à jour de votre tableau des allergènes et autres **documents d'hygiène**
- ♦ Définition d'un **cadre structuré** pour la gestion des réservations : procédures et outils afin de réduire les no-shows, sécuriser votre planning et limiter la perte de chiffre d'affaires

RH & SOCIAL

- ♦ Rédaction, publication et gestion de vos **offres d'emplois**
- ♦ Pré-sélection des candidats selon vos critères, organisation des entretiens jusqu'à la réalisation des entretiens selon vos besoins
- ♦ Réalisation des **DPAE** et mise à jour du **cahier du personnel**
- ♦ Mise en place d'**outils de gestion** simple (*ex : agenda connectés*)
- ♦ Mise à jour des effectifs sur Ametra 06 et organisation des visites médicales
- ♦ Gestion des **plannings et optimisation** de la masse salariale
- ♦ Création de **procédure** interne (*nettoyage, utilisation de machines...*)
- ♦ Rédaction de **fiches de poste**
- ♦ Suivi des fins de **contrats et échéances** des périodes d'essais
- ♦ Accompagnement et processus d'**intégration** des nouveaux embauchés
- ♦ Rédaction de **courriers et accompagnement disciplinaire** (*type rupture période essai, avertissements...*)

COMMUNICATION

- ✦ **Création** de menus, supports commerciaux et visuels
- ✦ Réalisation de newsletter et **communication interne**
- ✦ Etablissement de **stratégie commerciale**
- ✦ Gestion des **avis** clients
- ✦ Mise à jour de votre **site internet**
- ✦ Harmonisation de l'**identité visuelle**
- ✦ Construction d'un **calendrier commercial**

ÉVÈNEMENTIEL

- ✦ Gestion des mails de **groupe, organisation, suivi de facturation**
- ✦ Etablissement des **propositions commerciales**
- ✦ Création, mise à jour d'un book commercial pour les **groupes & privatisations**
- ✦ Gestion des **réservations**
- ✦ Réalisation des fonctions, feuilles de route et organisation **logistique** de l'évènement

MES SERVICES

RÉSEAUX SOCIAUX

- ✦ **Développement** de vos différents réseaux à l'aide de stratégies précises définies selon vos objectifs
- ✦ **Création et accompagnement** dans la gestion des réseaux sociaux (Instagram, Facebook, LinkedIn, TikTok)
- ✦ Planning de programmation, rédaction de contenu
- ✦ Gestion de votre fiche **google business**

RENFORT OPÉRATIONNEL PONCTUEL

- ✦ Organisation évènement pro (Mipim / FIF ...)
- ✦ Aide au recrutement ponctuel
- ✦ Assistance en attente de recrutement

Discrétion et confidentialité dans la gestion de vos données sensibles



Solina Harmonie est née d'une conviction : accompagner les restaurateurs engagés, qui font vivre leur établissement avec passion et ténacité.

Mon rôle ? Alléger votre charge mentale et vous libérer du temps, pour vous recentrer sur l'essentiel : votre métier, vos équipes, vos clients.

L'avantage ? Choisir Solina Harmonie, c'est opter pour un soutien administratif professionnel, adapté à la réalité de votre activité, sans les contraintes d'un poste à temps plein.

L'objectif ? Être un appui fiable et réactif, capable d'agir avec souplesse pour alléger votre quotidien sans jamais en détourner la direction.

Plus-value apportée

- ♦ **Pilotage financier efficace** : décisions éclairées et rentabilité optimisée grâce à des analyses claires des coûts et ratios.
- ♦ **Chiffre d'affaires sécurisé** : réduction des no-shows et gestion fluide des réservations.
- ♦ **Opérations simplifiées** : procédures et fiches techniques claires pour une meilleure organisation
- ♦ **Fournisseurs maîtrisés** : comptes ouverts, suivi structuré et négociations avantageuses.
- ♦ **Conformité et sécurité renforcées** : tableaux allergènes et documents d'hygiène mises à jour.
- ♦ **Administration RH optimisée** : plannings, dossiers du personnel et suivi administratif rigoureux.
- ♦ **Process RH structurés** : clarification des rôles, fiches de poste et procédures internes.
- ♦ **Gain de temps pour vous** : délégation des tâches chronophages pour se concentrer sur votre coeur de métier



Simplifier votre quotidien
Valoriser votre savoir-faire
Pour une harmonie retrouvée

Téléphone : 07 88 18 03 62
Mail : contact@solinaharmonie.com
www.solina-harmonie.com